

ホテル利用規約

当施設では、安全かつ快適にお客様に滞在いただくため、宿泊約款第10条に基づき、次の通り利用規約を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。この利用規約をお守りいただけない場合は、同約款第7条により、宿泊及び敷地内の諸施設のご利用をお断りいたします。

この利用規約を守られないことによって生じた事故については、当施設は責任を負いかねますので、ご注意ください。

1、下記の物品は他のお客様への迷惑となりますので、お持ち込みにならないでください。

① 動物、鳥類、ペットの類

※電話予約ならびにホームページ、各OTAにて「ペット同伴可能なプラン」にてご予約を頂いた宿泊客は、当施設のペット同伴規程に則ってご利用下さい

② 悪臭又は高音を発するもの

③ 火薬、揮発油その他発火・引火性のもの

※焚き火等は当施設が指定した着火類、薪にてご利用下さい

④ 法により所持を許可されていない鉄砲、刀剣、覚醒剤の類

⑤ 常識的な量を超える物品

⑥ その他、他の宿泊客の安全性を脅かす物件と認められるもの

2、客室の宿泊以外の目的でのご使用、宿泊登録者以外の方の客室のご利用はご遠慮ください。

3、未成年者のみの宿泊は、特に保護者の許可がない限り、お断り申し上げます。

4、施設内及び施設の敷地内での広告物の配布や物品の販売はなさらないでください。

5、賭博やその他、風紀を乱すような行為、他のお客様に迷惑のかかるような行為はなさらないでください。

6、施設外からの飲食物等のご注文や持ち込みはご遠慮ください。

※電話予約ならびにホームページ、各OTAにて「素泊り」（持ち込み可能）にてご予約を頂いた宿泊客に限り、飲食の持ち込みを許可しておりますが、内容によってはお断りする場合がございますので、事前に当施設へお問い合わせください。また、グリル使用制限もございますので、ご到着時に内容をご一読ください。

7、風紀を乱すような衣類で客室（テント）からお出になることはご遠慮ください。

8、館内外の諸施設や備品を加工したり、他の場所へ移動したりしないでください。汚損、破損、紛失については、その費用を負担していただきます。

9、営業上の目的で許可なく客室（テント）内や当施設の敷地内で撮影は、一部施設では禁止しております。

※大浴場・脱衣室・貸切風呂・露天風呂・フロントでの撮影は禁止。

※他の宿泊客や個人が特定できる物品、当施設スタッフの撮影は禁止。

10、当施設内や物品等をSNSの投稿は容認しておりますが、投稿内容で差別、誹謗中傷、批判、プライバシーの侵害、著作権の侵害、信用失墜、名誉棄損等の内容の投稿、掲載は法令上禁止されております。

11、客室（テント）では、オートロックではございません。ドアの内鍵をお掛けください。また、ご滞在中の外出時も施錠し、不審者の来訪の際には不用意に開扉なさらないようご注意ください。

12、お部屋の鍵は、当施設の敷地内より外部へ外出される際は、必ずフロントへご返却ください。

13、客室（テント）内での外部からのご訪問客との面会をご遠慮願います。

14、客室（テント）内で当施設設置以外の暖房用、炊事用、アイロン等の熱を発する器具をご使用はご遠慮ください。

- 15、当施設の客室（テント）内は、全室禁煙でございます。喫煙は当施設指定の喫煙所をご利用ください。特にベッドの上等、火災の原因となりやすい場所での喫煙、その他、火災の原因になるような行為はなさないでください。
- 16、許可なく当施設内での営業行為、宗教活動等のご遠慮ください。
- 17、客室（テント）内の小物・物品・備品の持ち帰りはご遠慮ください。なお、物品等の紛失や破損等があった場合は、請求させて頂くこともございますので、ご留意ください。
- 18、万一に備え、客室（テント）内のインフォメーションブックに避難経路図、及び、非常口をご確認ください。また、各客室（テント）のサイト内に消化器を設置しておりますので、グリル使用前に必ずご確認ください。
- 19、現金、貴重品などは、ご自身で管理してください。
- 20、お忘れ物は宿泊約款に基づいて、発見した日から一定期間保管し、その後は遺失物法に基づきお取扱い致します。
- 19、当施設は、お買い物代、切符代、タクシー代、郵便切手代、お荷物送料などの立て替え払いは致していません。
- 20、各サイト、パブリックスペース、ロビー等に所持品を放置しないでください。
- 21、当施設では、夜 22:00～翌朝 7:00 までを消灯時間とさせて頂いております。大きな声での会話や騒音となる行為はご遠慮ください。
- 22、当施設内での刺青及びタトゥー（ペイント、シール含む）の露出、ならびに大浴場のご利用はご遠慮ください。
- 23、当施設では、手持ち花火の使用を許可しております。客室（テント）前のサイト内でご利用ください。なお、打ち上げ花火や噴出花火につきましては、他の利用客ならびに近隣住民へのご迷惑となる為、禁止しております。手持ち花火をご利用後はサイト内に設置してある灰入れで処分してください。
- 24、大浴場のご利用については、栃木県条例の公衆浴場法にて混浴制限が7歳以上からとなっております。当施設では、小学生以上の混浴は制限させて頂いております。なお、貸切風呂につきましては、制限はございません。
- 25、当施設は、日光国立公園内那須地域に分類されております。周辺には、虫や動物が多く生息しておりますので、むやみに木や草が覆い茂った場所への立ち入りはご遠慮ください。※当施設内では、長袖、長ズボンを推奨しております。

<生息例>野ネズミ・狸・ヘビ・猿・ネコ等

- 26、当施設は、最長で2昼夜の清掃不要希望をお受けいたします。2昼夜を超える場合は、施設管理約款に基づき、客室の衛生維持管理のため客室の清掃を行わせていただきます。
- 27、宿泊約款第5条5項の伝染病者で保健所の指導のもと宿泊する場合においては、不特定多数が利用する施設への入場はお控えください。

<利用できない施設>

・レストラン（朝食会場やテナント施設含む）・公衆浴場（大浴場・露天風呂）・ラウンジ・ロビー・喫煙所
会議室等

<ご協力・お願い>

※ゴミは各種分別して所定のゴミ箱をご利用頂きますようお願い申し上げます。

※那須地方は、昼夜の寒暖差が大きい地域となりますので、就寝時やお食事時はご留意ください。

※限りある資源を大切に使用する為、消耗品の使い切り、節電・節水のご協力をお願い申し上げます。

※当施設は、国立公園内の位置している為、多くの虫が生息しております。お食事や外出時は露出した服装は控えて頂きますようお願い申し上げます。